

*„Besuche machen immer Freude: Wenn nicht beim
Kommen, dann beim Gehen.“ (C. Morgenstern)*

Gründe für den Besuch einer Berufsgruppe

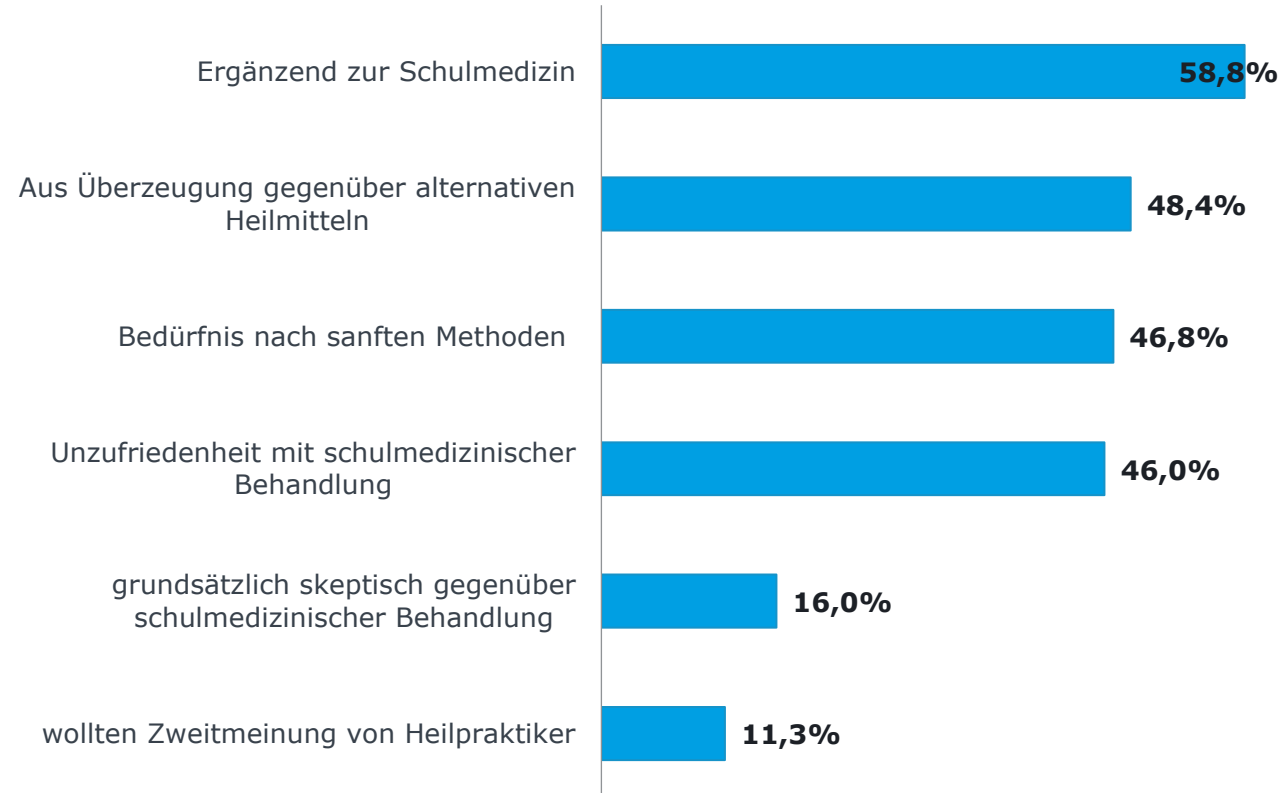
-

Theresa Antonia Nöll
Physiotherapie B.Sc.



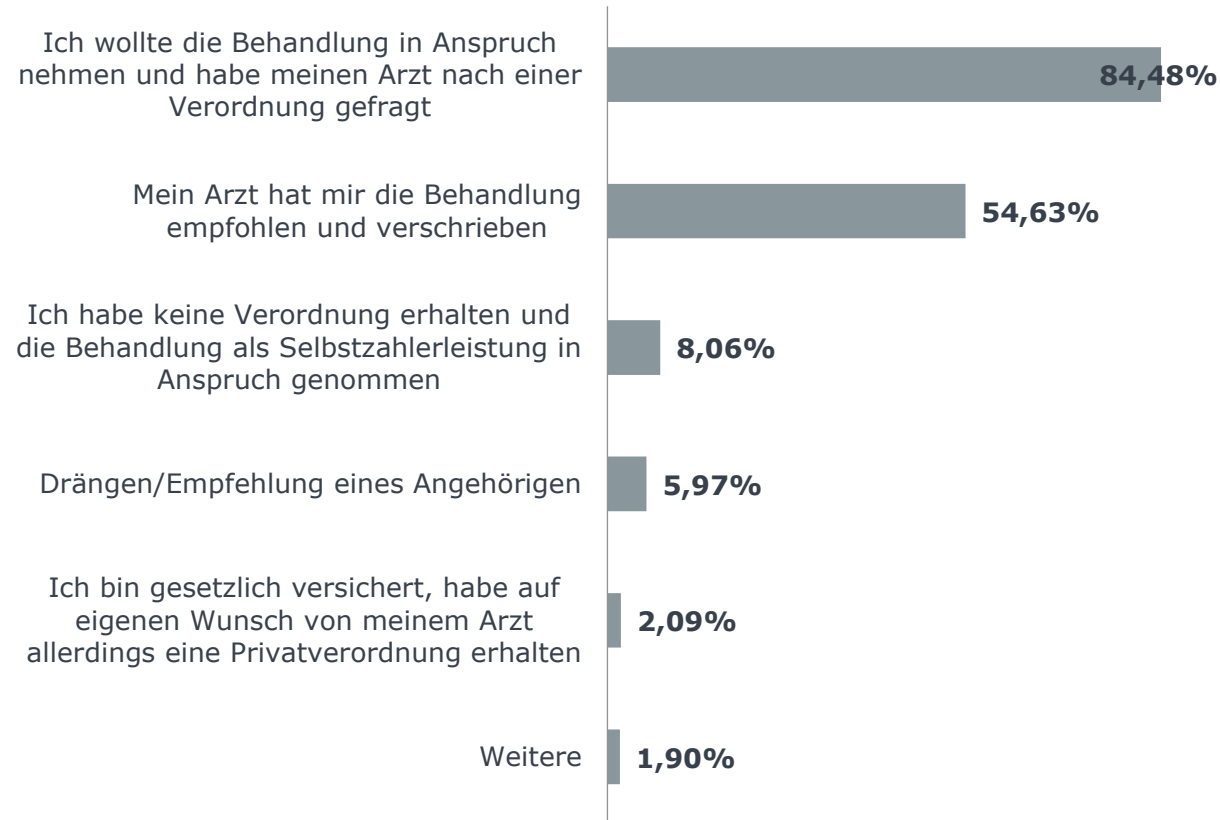
GRÜNDE FÜR DEN BESUCH BEIM HEILPRAKTIKER

- Warum wurde grundsätzlich ein Heilpraktiker aufgesucht?



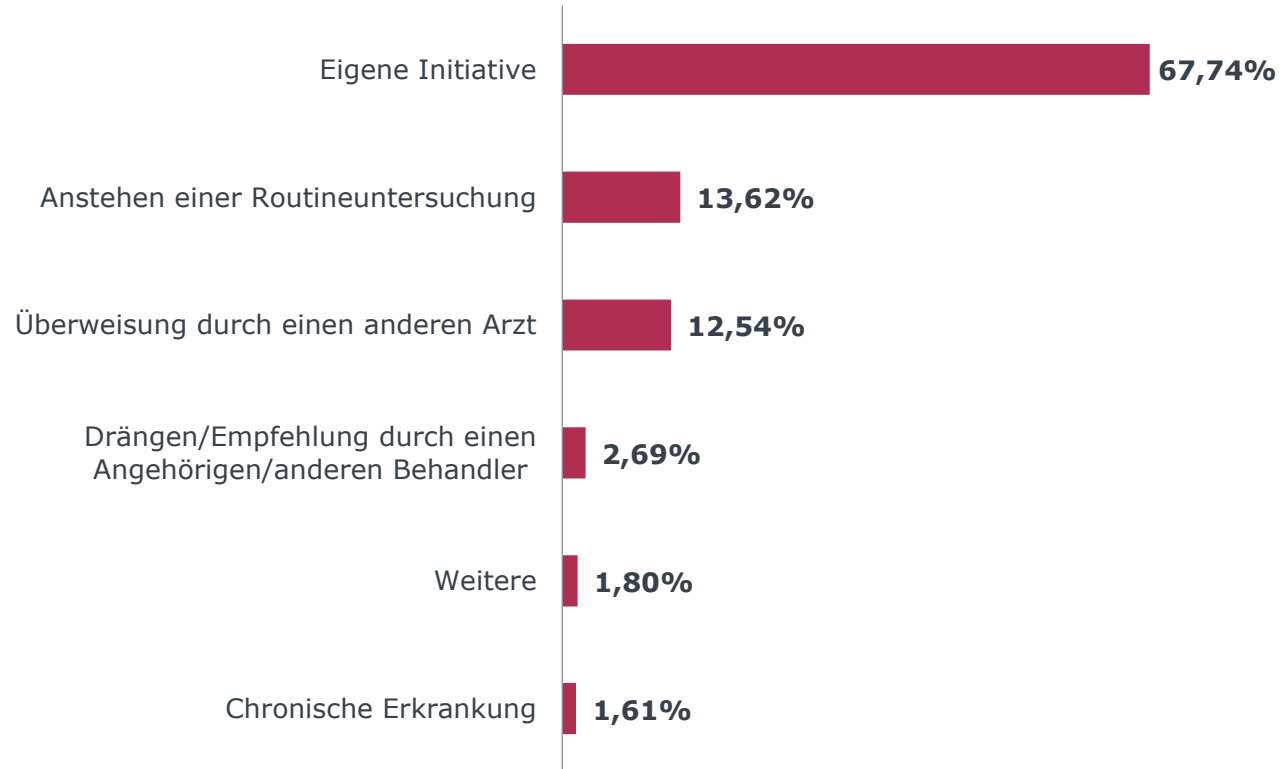
GRÜNDE FÜR DEN BESUCH BEIM THERAPEUTEN

- Wodurch kam die Initiative einen Therapeut aufzusuchen?



GRÜNDE FÜR DEN BESUCH BEIM ARZT

- Wodurch kam die Initiative einen Arzt aufzusuchen?



„Die größten Enttäuschungen haben ihren Ursprung in zu großen Erwartungen.“ (Ernst Ferstl)

Erwartungen

-

Theresa Antonia Nöll
Physiotherapie B.Sc.



ERWARTUNGEN – DEFINITION

- Was sind Erwartungen?

Leitfrage
Interviews

Thema	Leitfrage	Aufrechterhaltende Fragen	Weiterführende Fragen
Einstieg: Erwartungen	Wenn du einen AZ/LP/ET/PT/HP aufsuchst, was ist dir da wichtig, damit du mit der Behandlung zufrieden bist?	Was würdest du dir wünschen?	Wie wäre für dich die optimale Behandlung/der optimale AZ/TH/HP? Was ist dir dabei besonders wichtig?

144 Codierung
in MaxQDA

Codes	Anzahl Textstellen					Summe
	AZ (n=7)	HP (n=6)	PT (n=5)	ET (n=5)	LP (n=5)	
Erwartungen						
An die Behandlung	6	11	6	7	13	43
Erfolg	1	2	4	3	11	21
Behandler	13	10	13	12	10	58
Organisation	0	0	8	3	4	15
Kontakt/Umgang Praxispersonal	3	0	0	2	2	7
Gesamt						144



ERWARTUNGEN – DIMENSIONEN IM FRAGEBOGEN

32 Fragen aus dem Fragebogen aufgeteilt in folgende Dimensionen:

- Organisation und Umfeld
- Personal
- Maßnahmen
- Ergebnisse/Erfolg

Fragebogen

T2.6.2.a) Mir ist wichtig, dass ich ganzheitlich behandelt werde.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
trifft gar nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	trifft voll zu

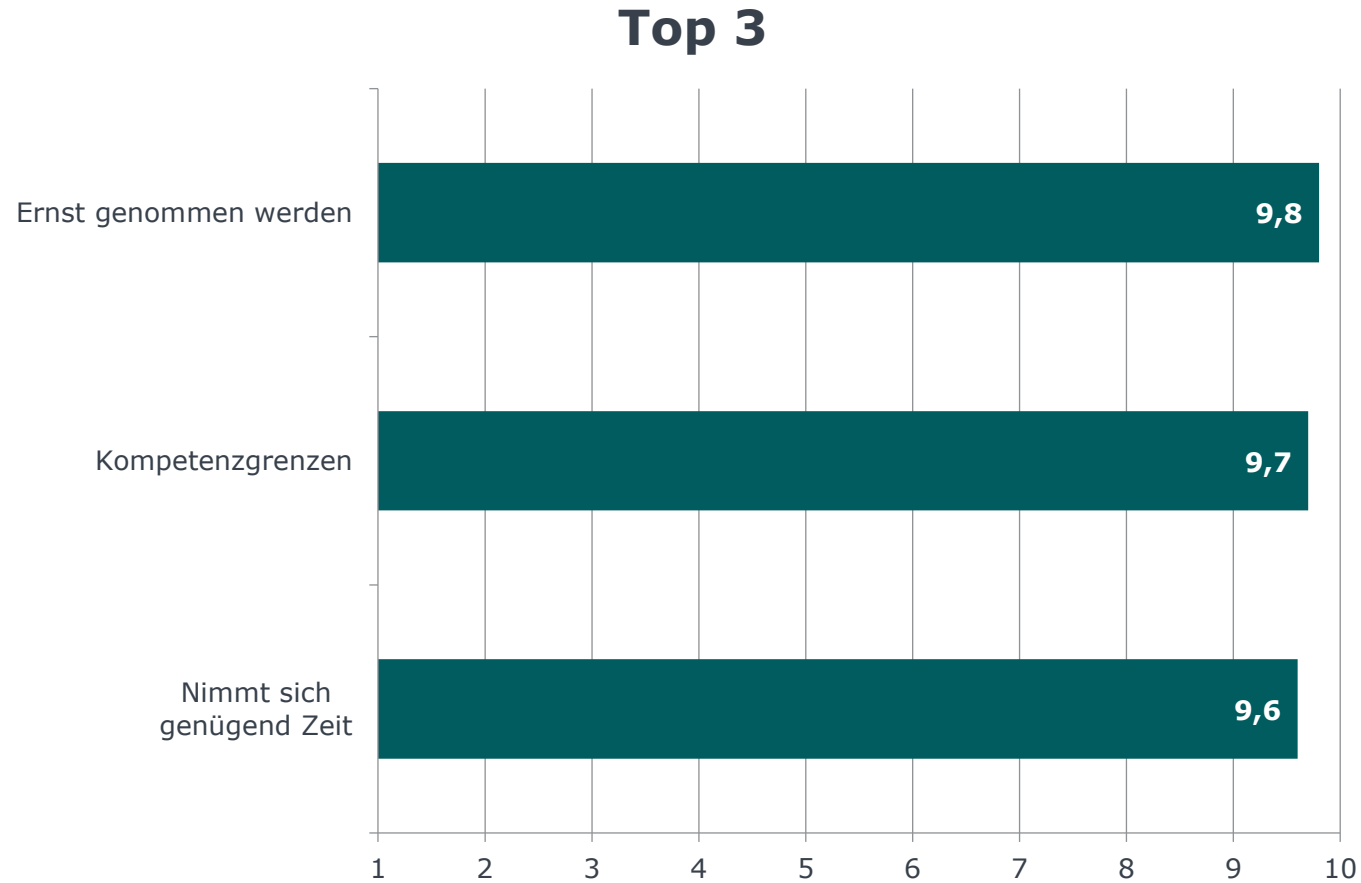
T2.6.2.b) Ich werde/wurde ganzheitlich behandelt.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
trifft gar nicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	trifft voll zu



ERWARTUNGEN – TOP 3 INSGESAMT

- Was ist den Menschen insgesamt am wichtigsten?



Ernst genommen werden

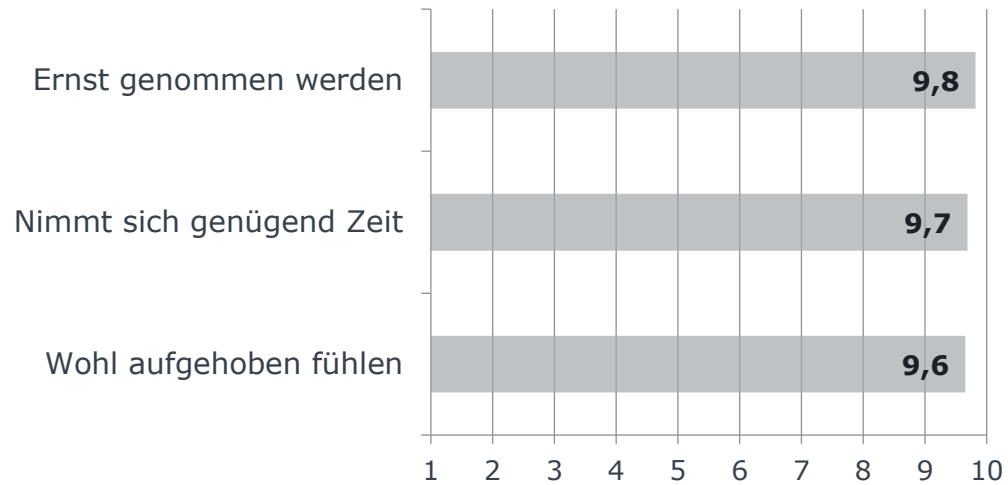
„Mir ist wichtig, dass er mich und meine Symptome ernst nimmt und dass man darüber reden kann. Die Symptome, die ich ihm sage, dass er die aufnimmt und auch ernst nimmt. Einfach, dass er nicht denkt, ja die erzählt halt wieder irgendwas.“ (Kathrin_AZ_2)



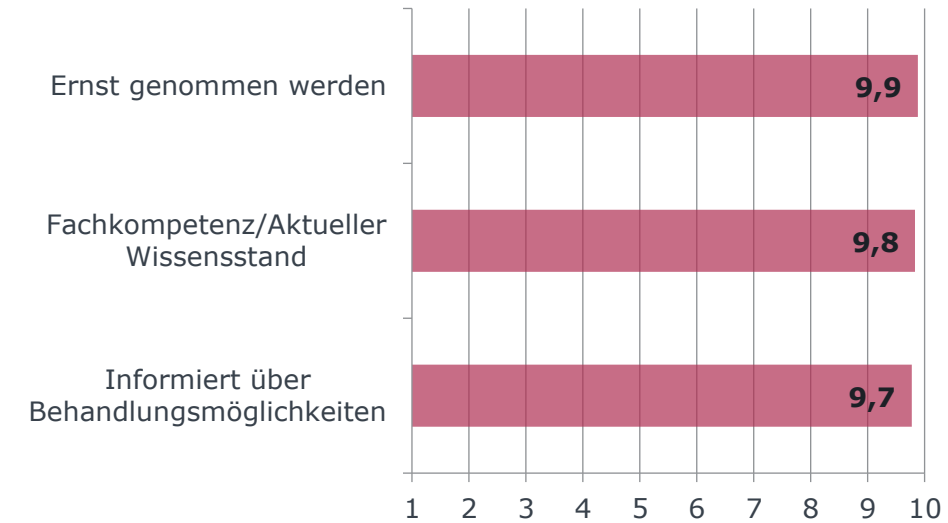
ERWARTUNGEN – TOP 3 IN DEN BERUFSGRUPPEN

- Gab es Unterschiede in den einzelnen Berufsgruppen?

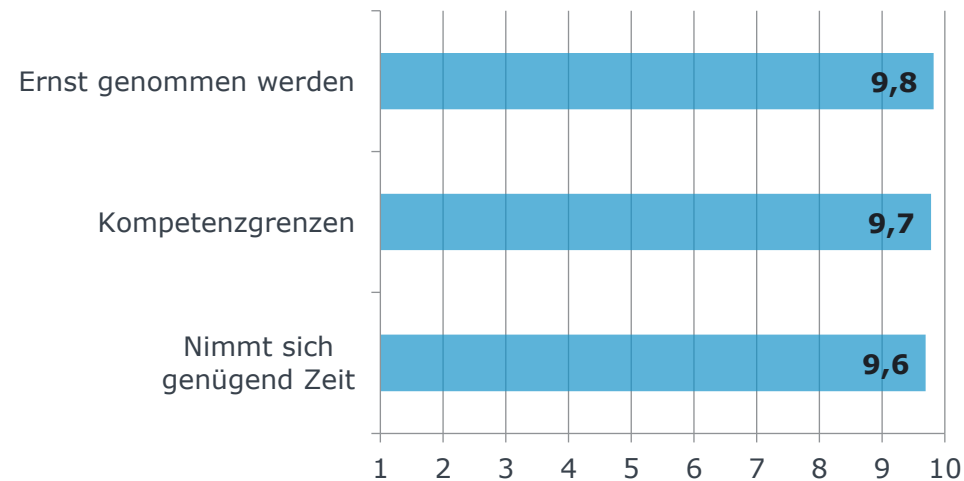
Therapeuten



Ärzte



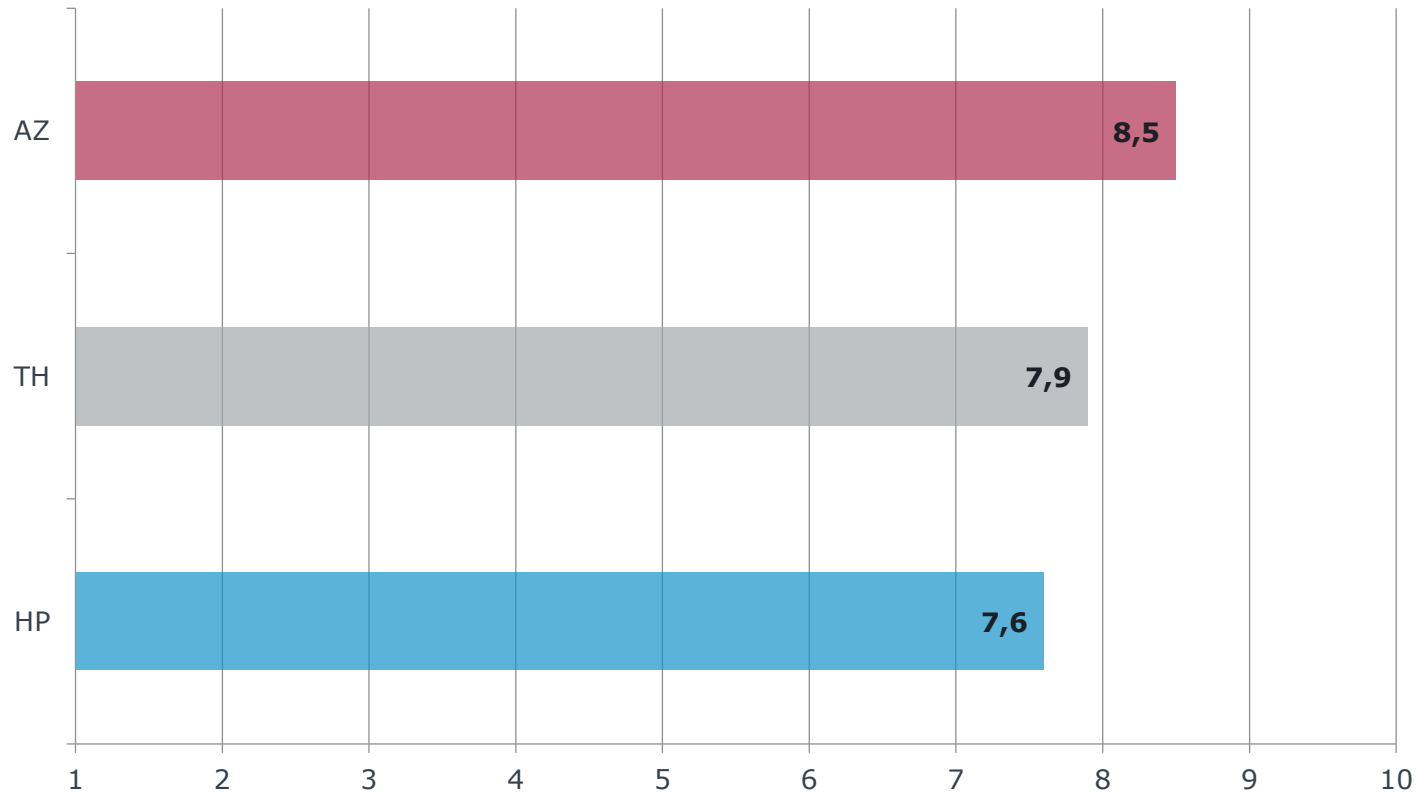
Heilpraktiker



ERWARTUNGEN – UNTERSCHIEDE BERUFSGRUPPEN

- Gab es Unterschiede zwischen den Berufsgruppen?

Zügiger Behandlungserfolg



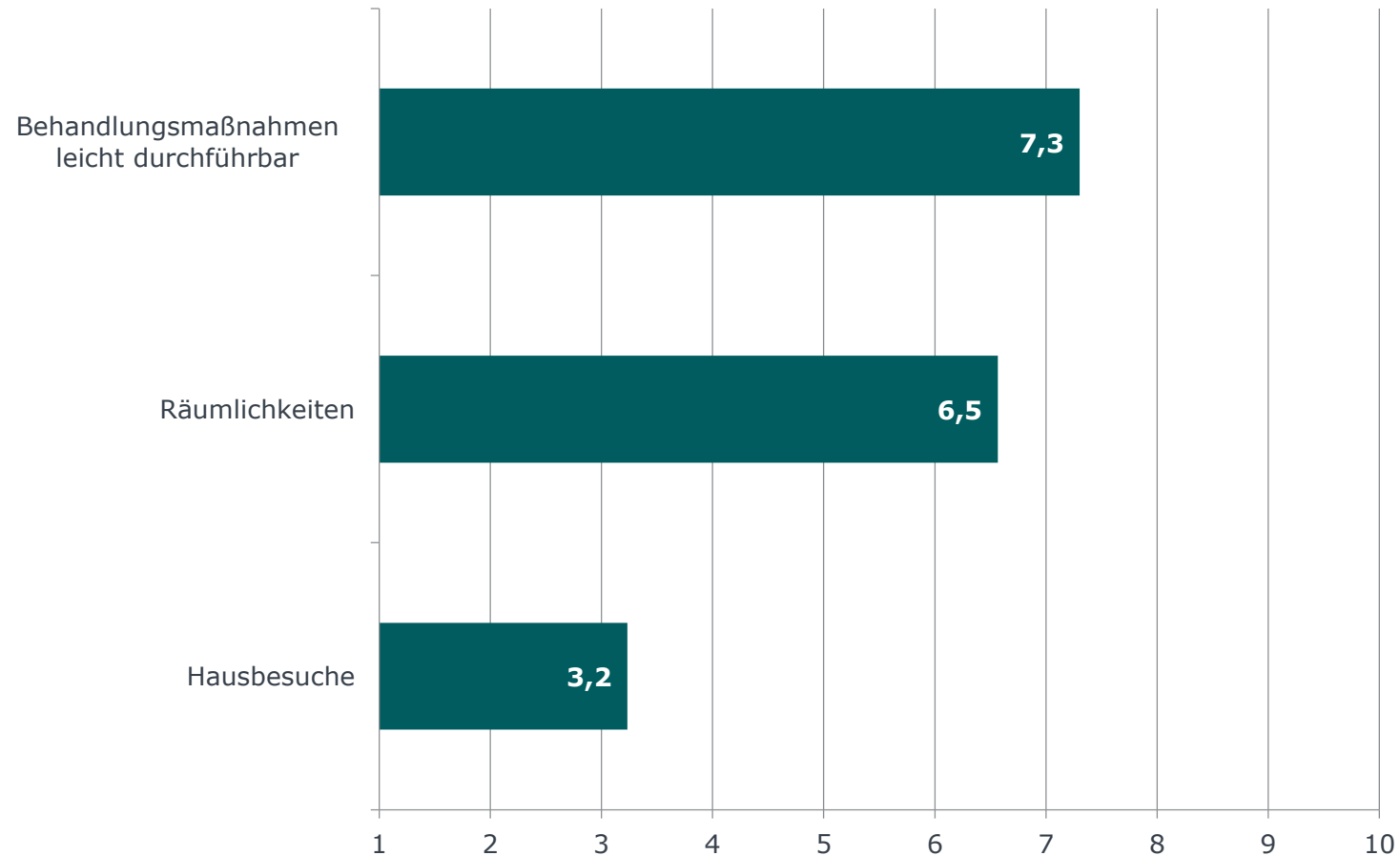
Letzter Grashalm

„Ich habe ihr ja auch durchaus gesagt, mit meinen Beschwerden war ich nun auch schon beim Schulmediziner und er konnte mir irgendwie nicht helfen und jetzt ist das irgendwie so mein letzter Grashalm, an den ich mich klammere und habe da ja auch eine hohe Erwartungshaltung ihr gegenüber gehabt“. (Jasmin_HP_53)



ERWARTUNGEN – TOP 3 WENIGER WICHTIG INSGESAMT

- Was ist den befragten Personen insgesamt weniger wichtig?



ERWARTUNGEN – ZUSAMMENFASSUNG

- Was ist den befragten Personen am wichtigsten?
- Den Menschen ist es am wichtigsten, dass sie von Behandlern ernst genommen werden
- Von AZ wird ein höherer zügiger Behandlungserfolg erwartet als von TH oder HP
- Es gibt nur geringfügige Unterschiede der Erwartungen innerhalb der Berufsgruppen

1. Ernst genommen werden

2. Fachkompetenz

3. Zeit





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Nun folgt die Beantwortung von Fragen zu den ersten drei Vorträgen