

*„Zuerst das Wort– dann die Pflanze – zuletzt das Messer!“
(Asklepios)*

Maßnahmen

Erwartungen und Zufriedenheit von Behandelten mit den durchgeführten Maßnahmen in ärztlichen, therapeutischen und heilpraktischen Praxen



Martin Tangemann,
Physiotherapeut & Medizinpädagoge (B.A.)

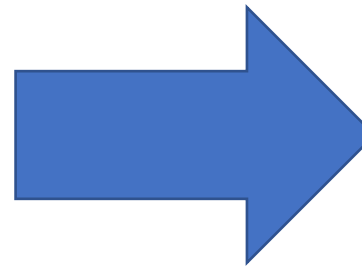
Leitfrage Interview

Welche Maßnahmen hat er/ sie unternommen, d.h. wie genau war denn die Behandlung/ Therapie und wie zufrieden warst du damit?



Welche Aspekte die Maßnahmen betreffend wurden untersucht?

- ▲ +👤 Maßnahmen
 - +👤 Selbstzahlung oder Extrakosten
- ▲ +👤 generell
 - +👤 Nebenwirkungen
 - ▷ +👤 Zufriedenheit mit Maßnahmen
 - +👤 Ganzheitlichkeit
 - +👤 Menschenbild
- ▲ +👤 Während Termin
 - +👤 Empfinden bei Behandlung
- ▷ +👤 Über Termin hinaus



Hausbesuche
→ **Absprache andere Behandler**
Einfachheit Behandlung
→ **Ganzheitlichkeit**
Patienteninteressen
→ **Einbeziehung**
→ **Zügiger Erfolg**
Erfüllte Hoffnungen
Terminlänge/ Häufigkeit
→ **Inhalte**



Woraus besteht/ bestand die Behandlung?

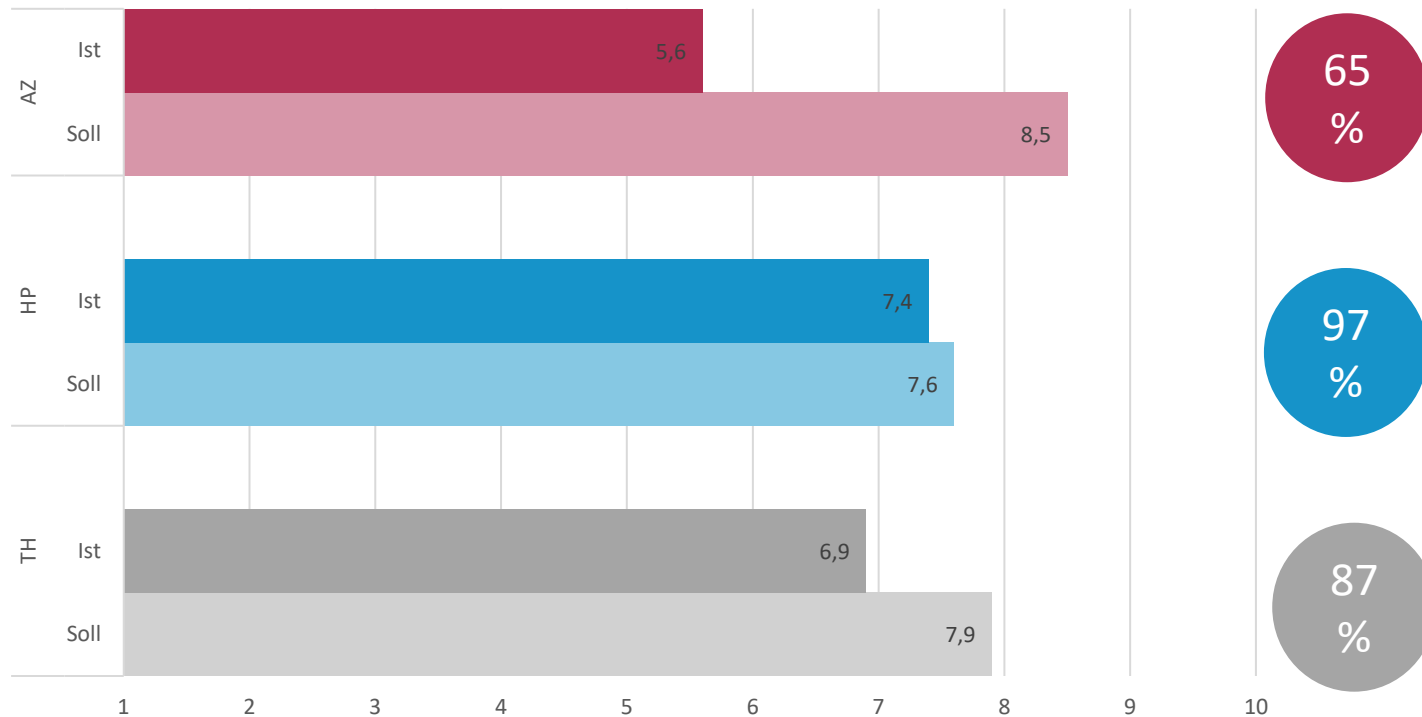
AZ	HP	TH
Untersuchung (82,1%)	Beratung (54,8%)	Massage/ Mobilisation (73,3%)
Beratung (68,9%)	Homöopathie (45,2%)	Aktive Übungen (68%)
Medikamente (57,4%)	Manuelle Therapie z.B. Osteopathie (42,7%)	Heimübungen (36,5%)
Überweisung (30%)
Krankschreibung (29%)	Energetische Therapie (0,8%)	Tape (0,3%)
Spritze/ Infusion (13,4%)	Chelattherapie (0,8%)	Schlingentisch (0,3%)
...	Spagyrik (0,8%)	Faszien Behandlung (0,3%)



Mir ist wichtig, dass der Behandlungserfolg zügig eintritt. / Der Behandlungserfolg ist zügig eingetreten.



Zügiges Eintreten des Behandlungserfolgs



Schnelle Hilfe bei HP

„... so schnell wie ein Heilpraktiker hat mir bisher keiner ... geholfen.“

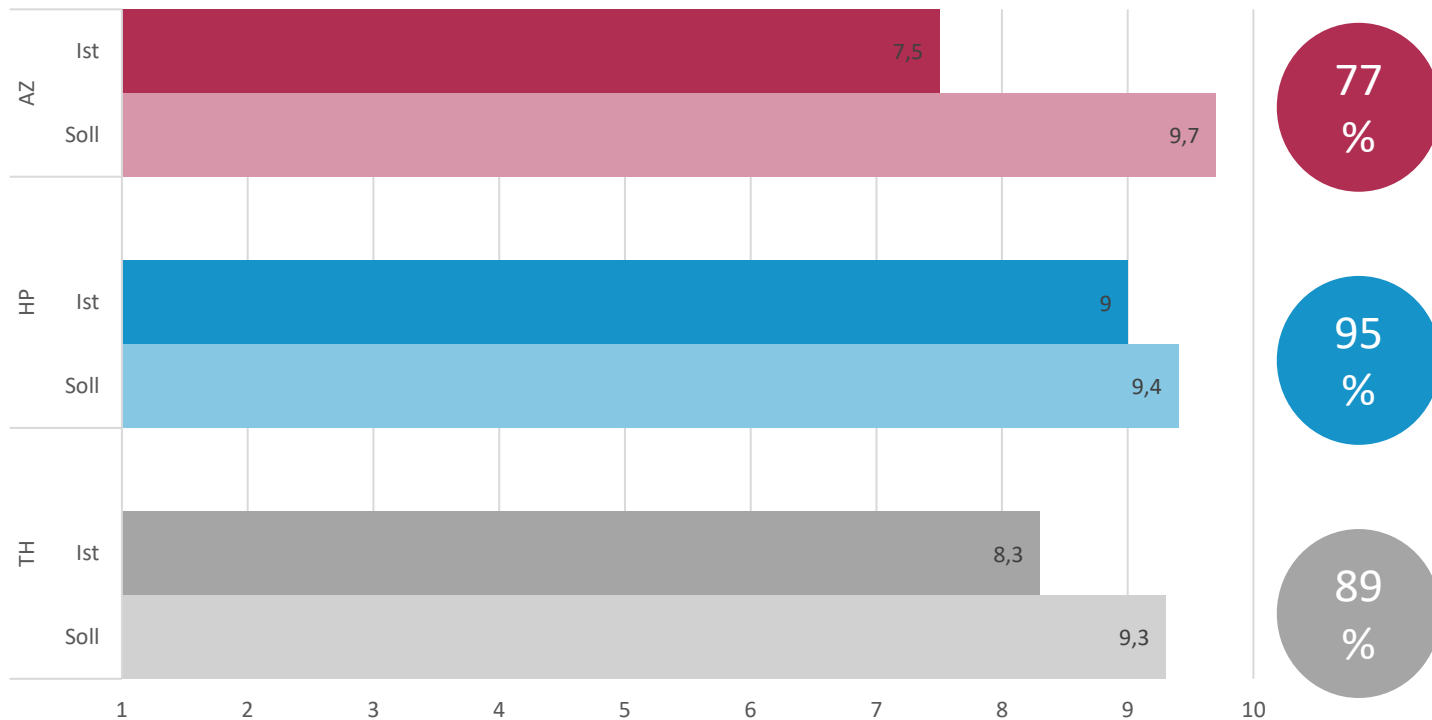
(Donnah_HP_16)



Mir ist wichtig, dass mich die behandelnde Person in Entscheidungen einbezieht. / Die behandelnde Person hat mich in Entscheidungen einbezogen.



Einbeziehung in Entscheidungen



Wenig Mitsprache bei HP

„Da gab es für mich gar nicht so das Mitspracherecht. Sie hat das anhand meiner Blutwerte gemacht.“
(Lucy_HP_52)

Wunsch nach individueller Aufklärung

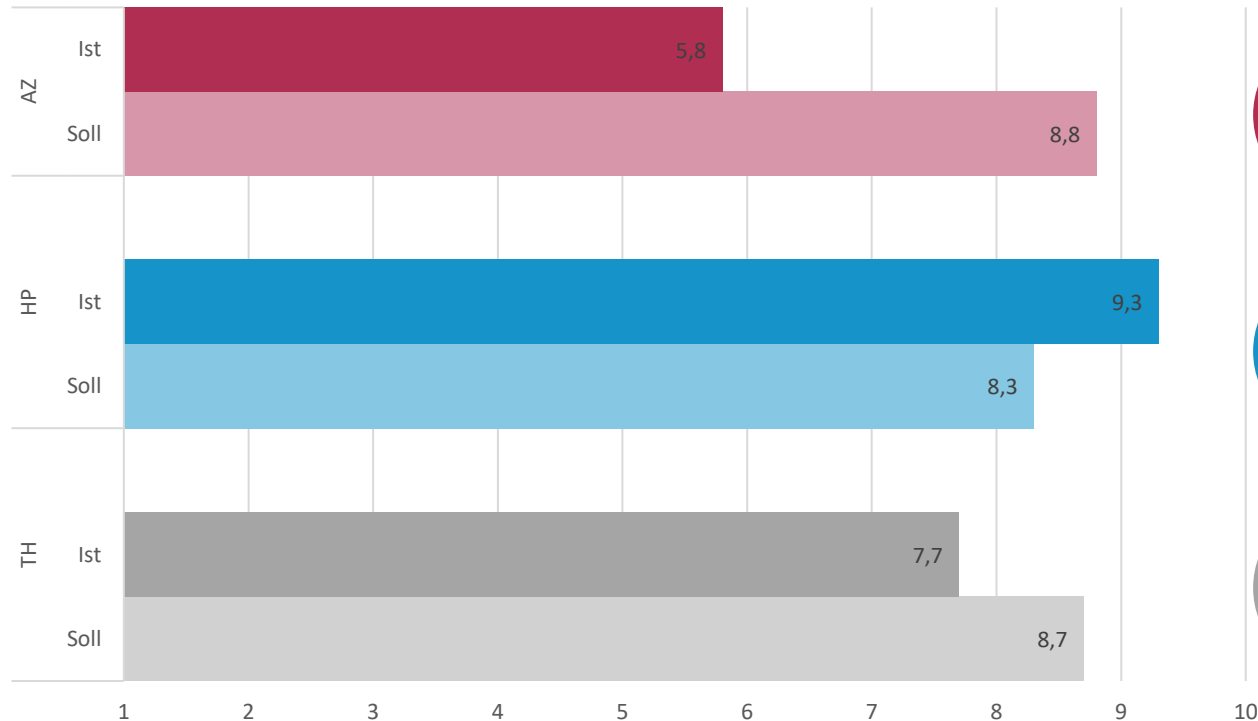
„Ich möchte nicht nur einfach irgendeine Nummer sein und irgendwelche Medikamente zugeschoben bekommen, ohne dass ich weiß, was das ist...“
(Jannik_AZ_13)



**Mir ist wichtig, dass ich ganzheitlich
behandelt werde. / Ich wurde ganzheitlich
behandelt.**



Ganzheitlichkeit



65 %

112 %

88 %

Schulmediziner suchen nicht nach Zusammenhängen

*„... die Schulmediziner gehen relativ lokal vor, die versuchen nicht den Zusammenhang zur Ursache des Problems herzustellen.“
(Donnah_HP_12)*

Heilpraktikerin sieht den ganzen Menschen

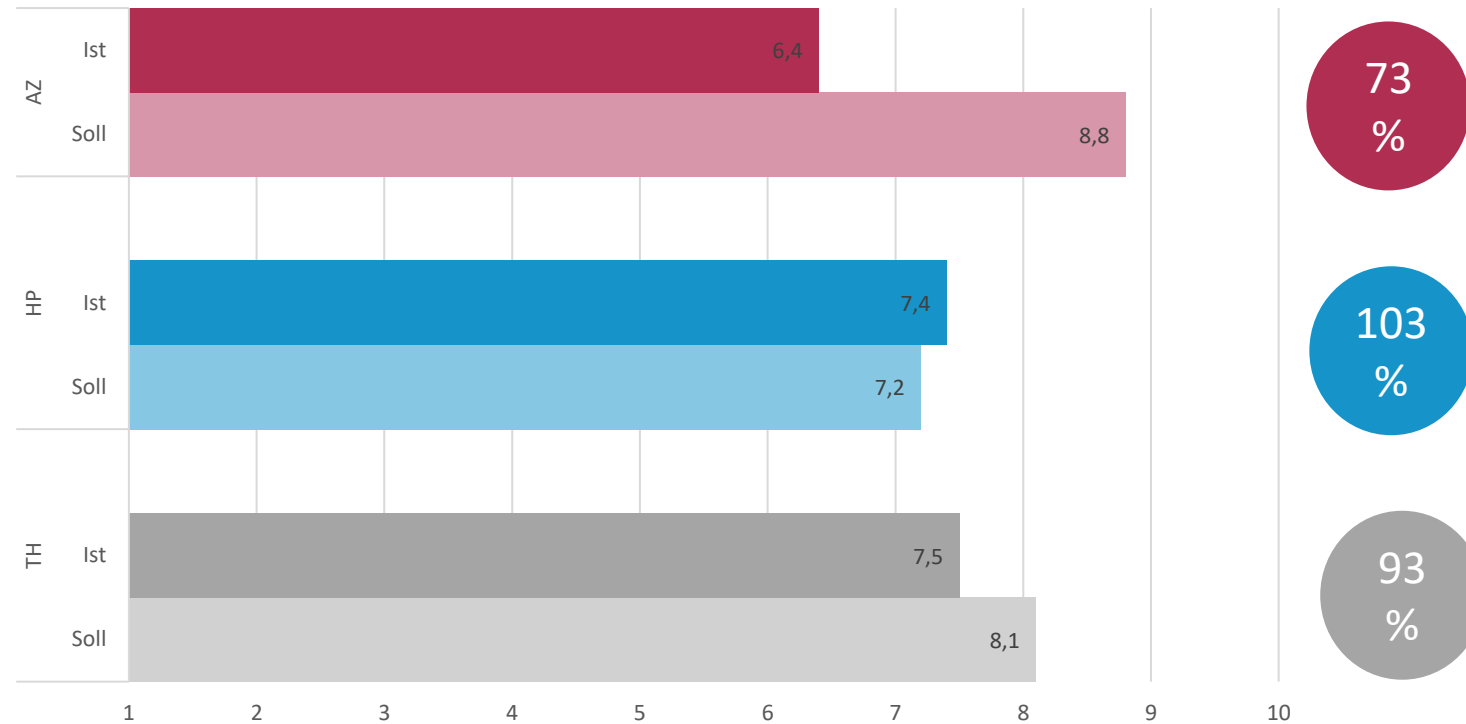
*„Also die normal schulmedizinisch ausgebildeten Leute sehen so einen Ausschnitt vom Menschen oder sehen die Krankheitssymptome. Die Heilpraktikerin sieht mich als ganzen Menschen.“
(Gerlinde_HP_36)*



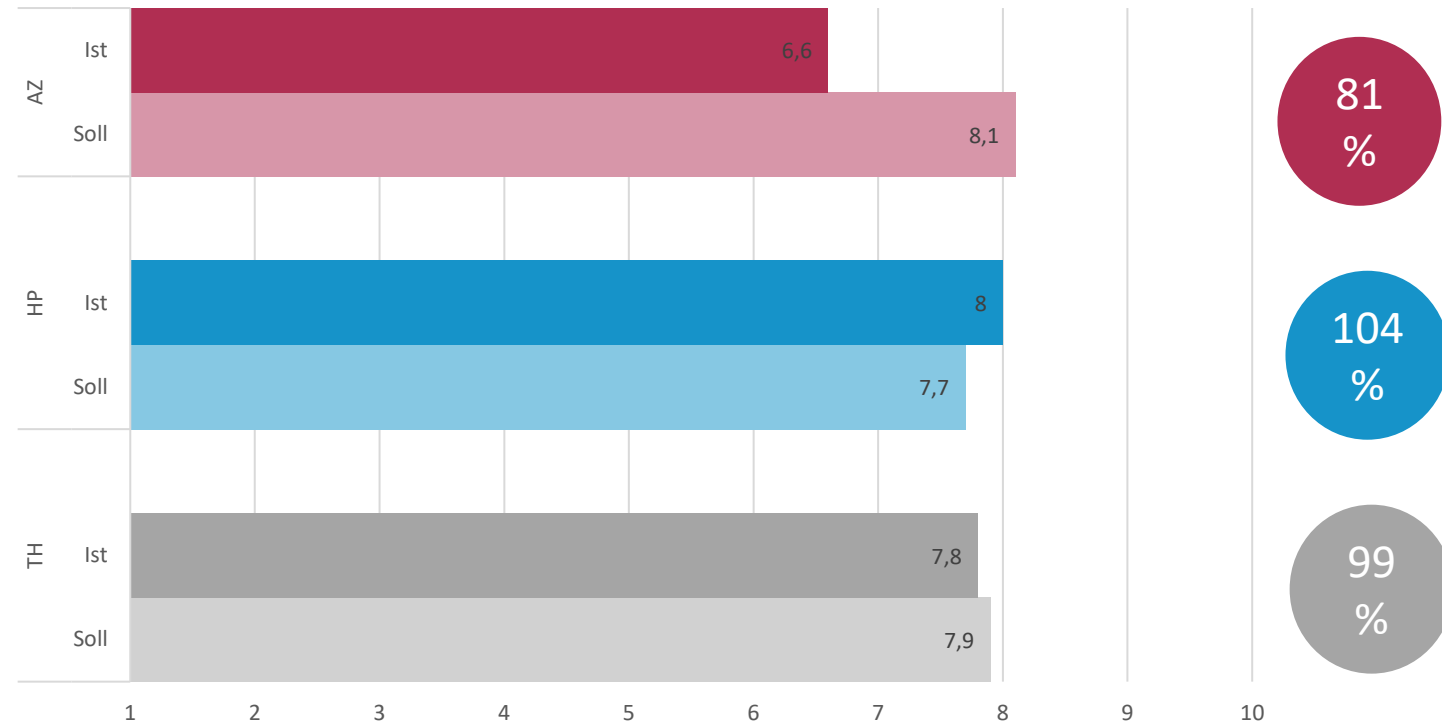
Mir ist wichtig, dass sich die behandelnde Person mit anderen Behandler*innen abspricht. / Die behandelnde Person hat sich mit anderen Behandler*innen abgesprochen.



Absprache mit anderen Behandler*innen



Fazit – Erwartungen und Zufriedenheit von Behandelten mit den durchgeführten Maßnahmen





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Martin Tangemann, Physiotherapeut & Medizinpädagoge (B.A.)

