

"Die reinste Form des Wahnsinns ist es, alles beim Alten zu lassen - und gleichzeitig zu hoffen, dass sich etwas ändert." (Albert Einstein)

Verbesserungsbedarf

Auswertung des angegebenen Verbesserungsbedarfes der
Behandelten von ärztlichen, therapeutischen und
heilpraktischen Praxen



Stefanie Gülden
Logopädin (B.Sc.)

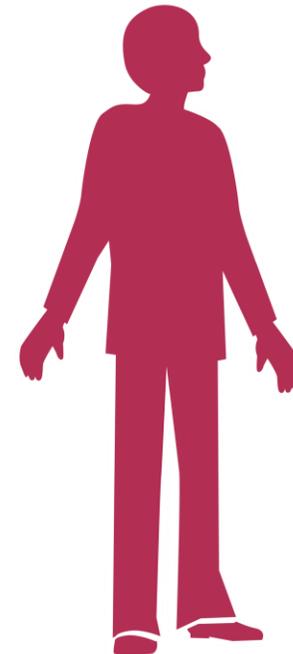
Verbesserungsbedarf der therapeutischen Behandlung



Physiotherapie

Ergotherapie

Logopädie



Therapeutische Behandlung Verbesserungsbedarf

Wo sehen Sie den größten Verbesserungsbedarf?

1. Kein Verbesserungsbedarf
2. Organisation/ Therapieplatz bekommen
3. Maßnahmen und Inhalte der Therapie (Kompetenzgrenzen einhalten)



Termintaktung
„Da macht keiner eine Viertelstunde Pause dazwischen.“
(Matilde_LP_137)

Therapieplatz bekommen
„Ich bin froh[...]dass man überhaupt einen Termin kriegt.“
(Wolfgang_PT_23)



Therapeutische Behandlung Verbesserungsbedarf

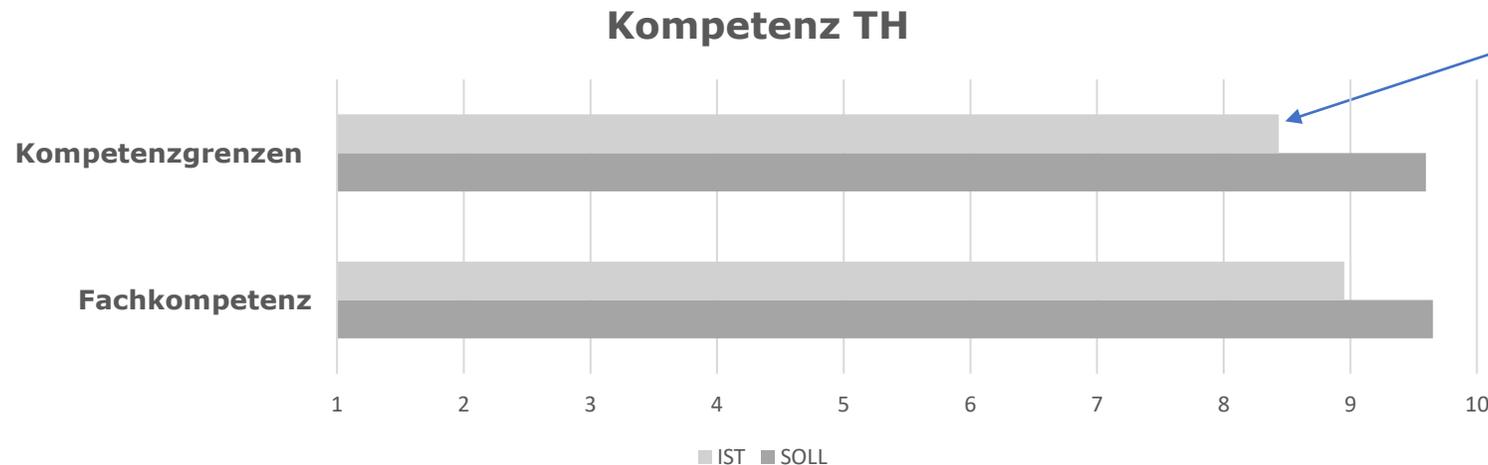
Erwartung und Realität

1. Zeitnaher Termine vergeben
2. Kompetenzgrenzen stärker einhalten
3. Besser informieren

Organisation

„Ich habe es [...] mitgekriegt, dass es schwieriger ist, Termine zu kriegen [...].“
(Manuela_PT_35)

Lücke zwischen
Erwartung und
Realität



Kompetenzgrenzen einhalten

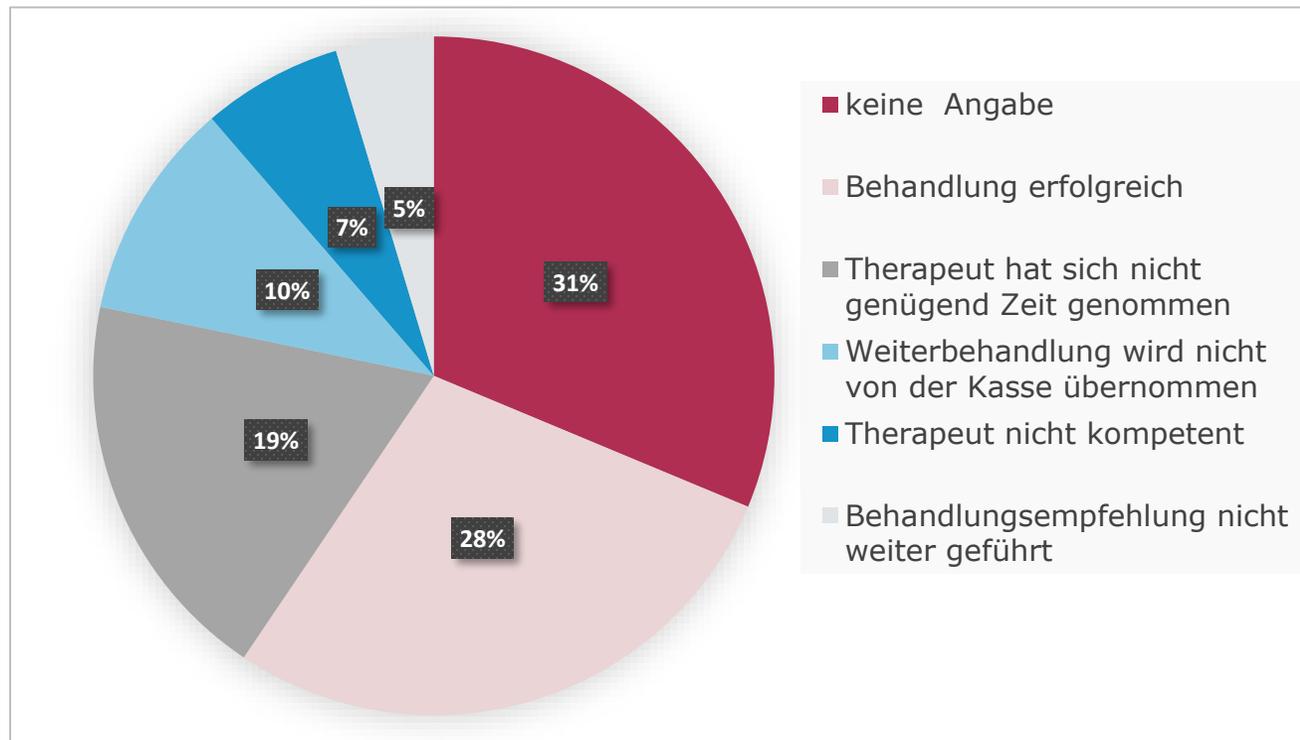
„Ich wünsche mir klare Angaben über zu erwartende Fortschritte und Grenzen der Ergotherapie.“
(Kurt_ET_150)



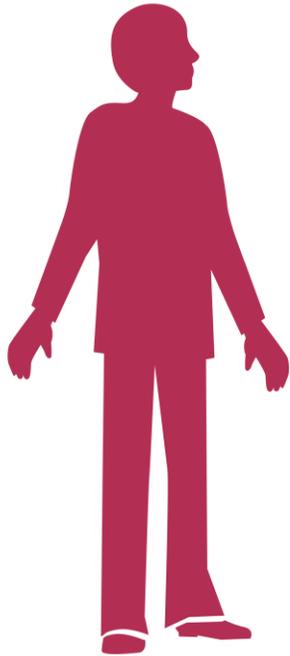
Therapeutische Behandlung Verbesserungsbedarf

Auswertung der Fragebögen und Interviews

**Falls die Behandlung nicht den erwünschten Erfolg gebracht hat,
Worauf führen Sie das zurück?**



Verbesserungsbedarf der ärztlichen Behandlung

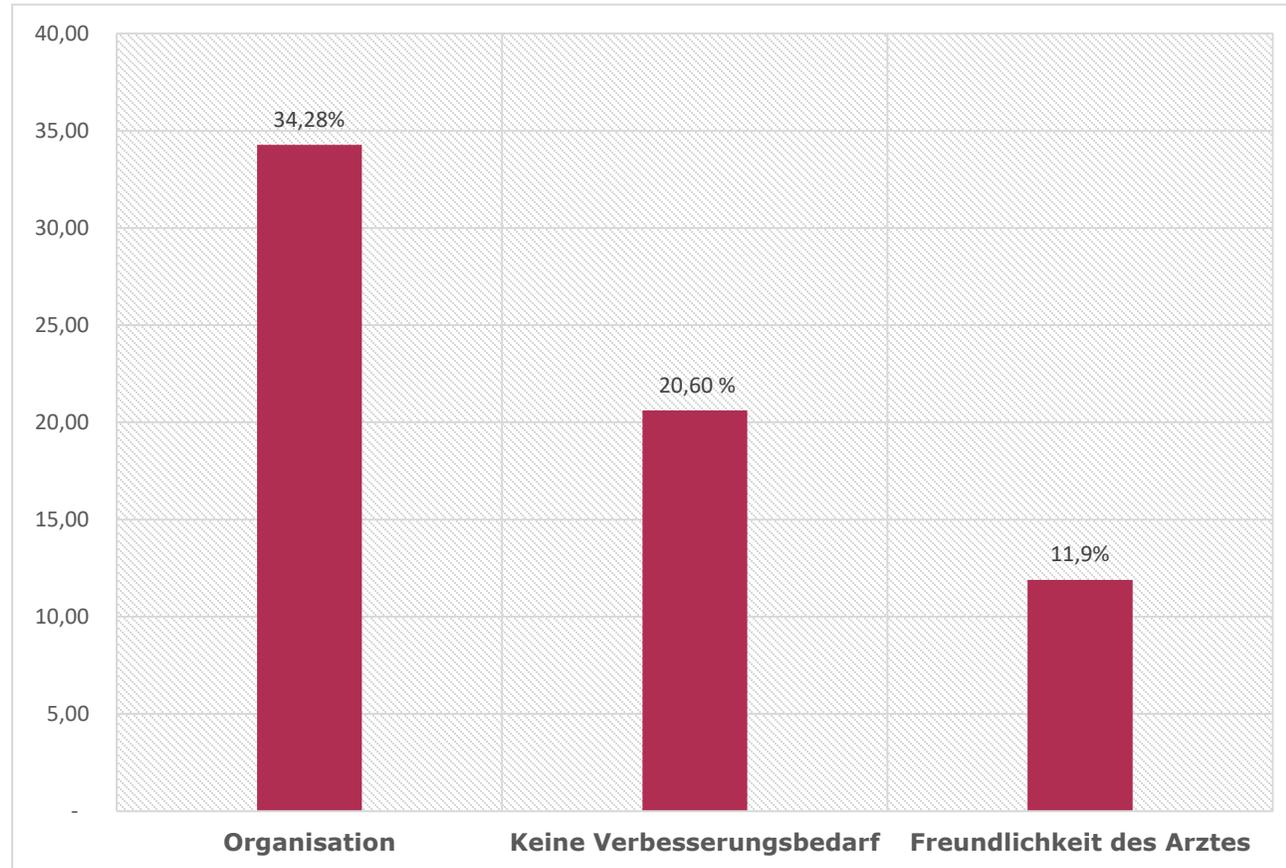


Ärztliche Behandlung



Ärztliche Behandlung Verbesserungsbedarf

Wo sehen Sie den größten Verbesserungsbedarf?



Organisation/ Wartezeiten

„Ich würde mir wünsche,
dass ich nicht so lange
warten müsste.“
(Kathrin_AZ_234)

Organisation

„Man kommt in der Regel gar
nicht dran bzw. wird von den
Arzthelferinnen abgewürgt.“
(Henning_AZ_59)



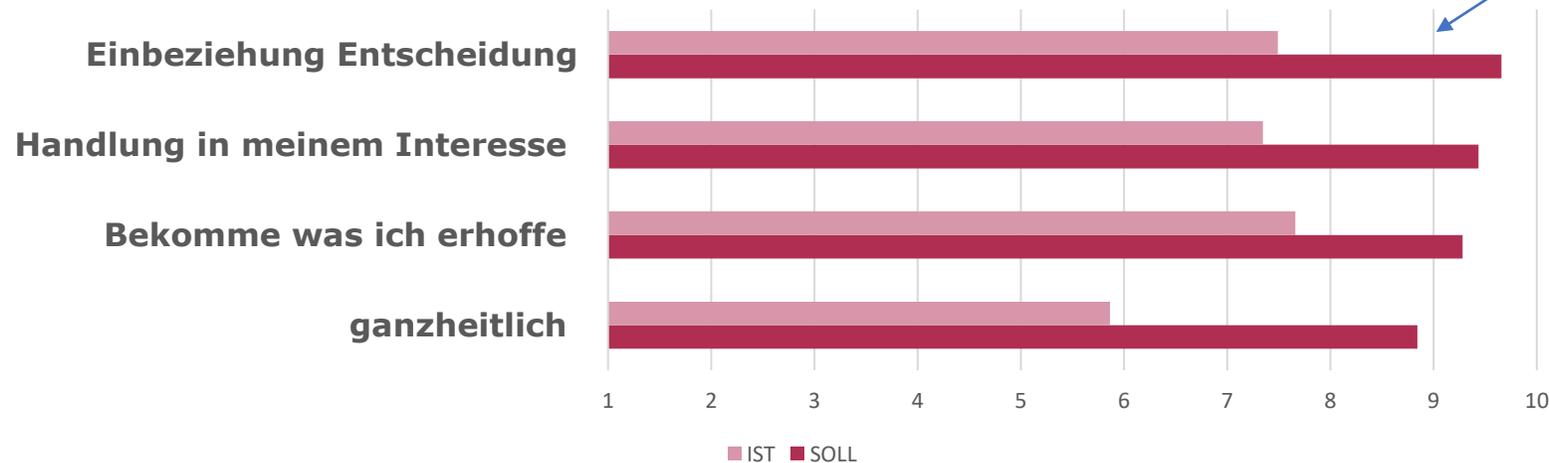
Ärztliche Behandlung Verbesserungsbedarf

Erwartung und Realität

1. Ganzheitlicher behandeln
2. Ernster nehmen
3. Über die Erkrankung und Behandlungsmöglichkeiten informieren

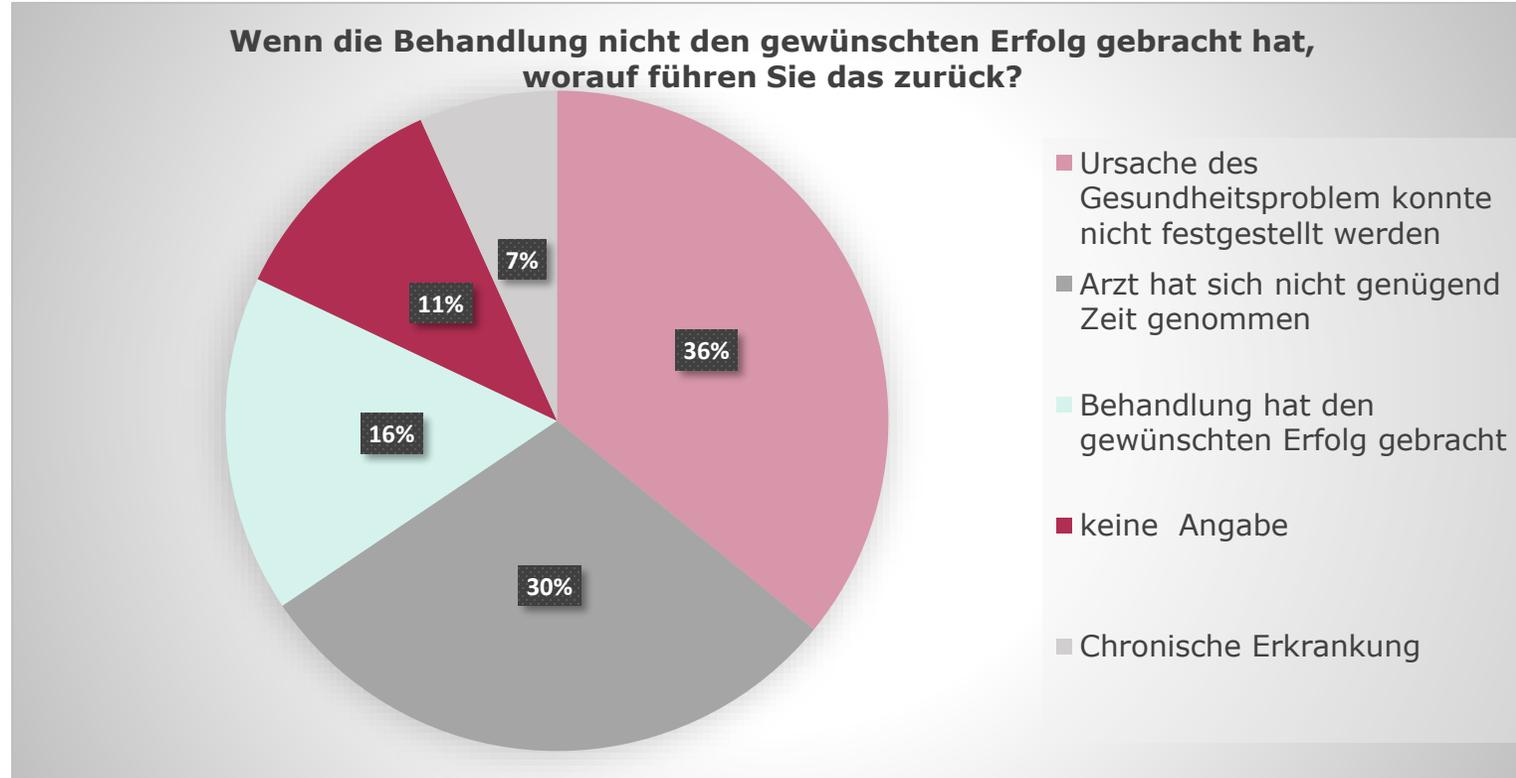
Lücke zwischen
Erwartung und
Realität

Maßnahmen AZ

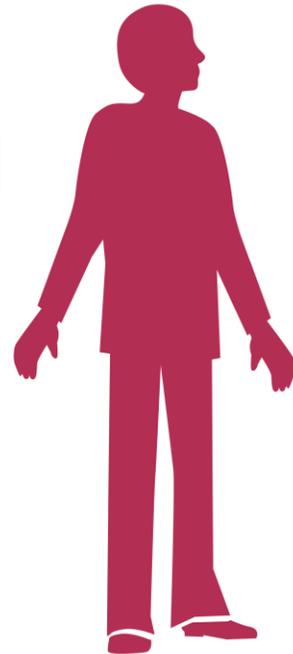


Ärztliche Behandlung Verbesserungsbedarf

Auswertung der Fragebögen und Interviews



Verbesserungsbedarf der heilpraktischen Behandlung

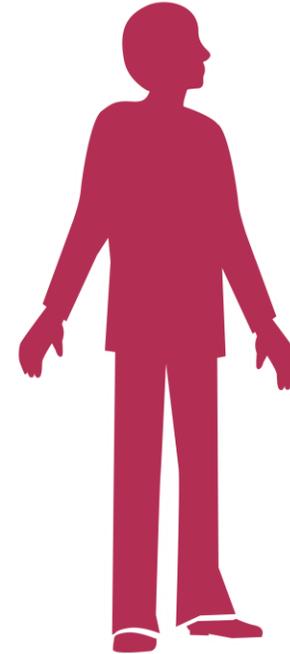
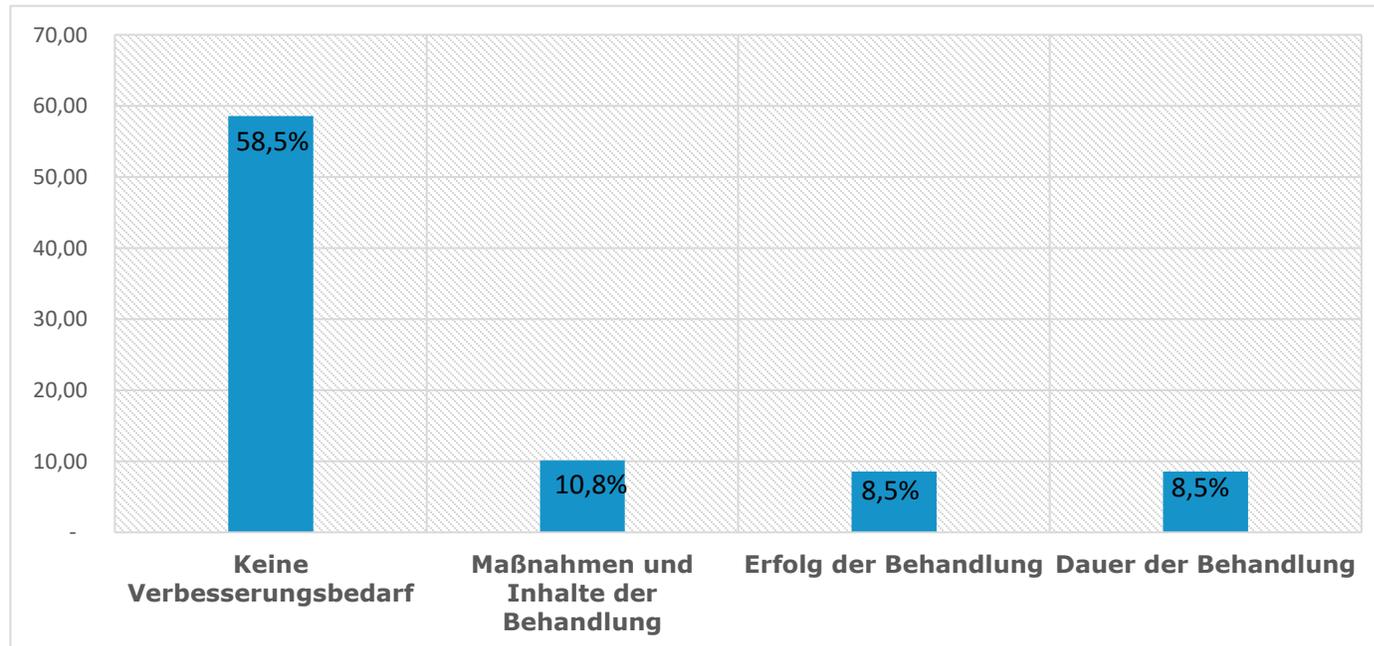


**Heilpraktische
Behandlung**



Heilpraktische Behandlung Verbesserungsbedarf

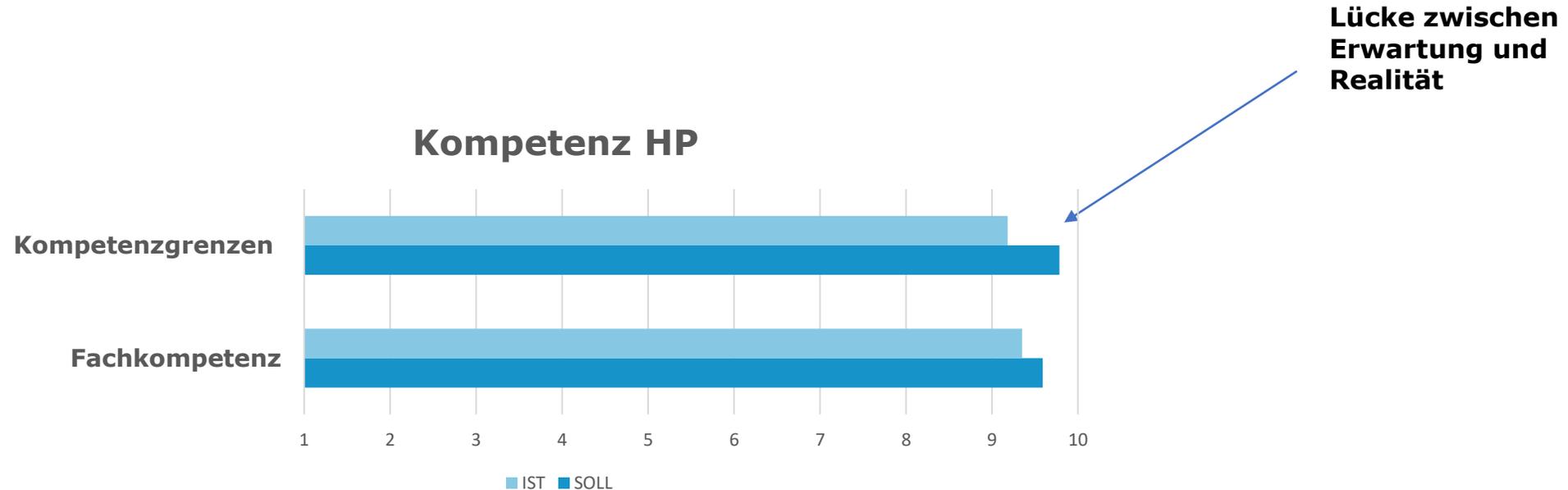
Wo sehen Sie den größten Verbesserungsbedarf?



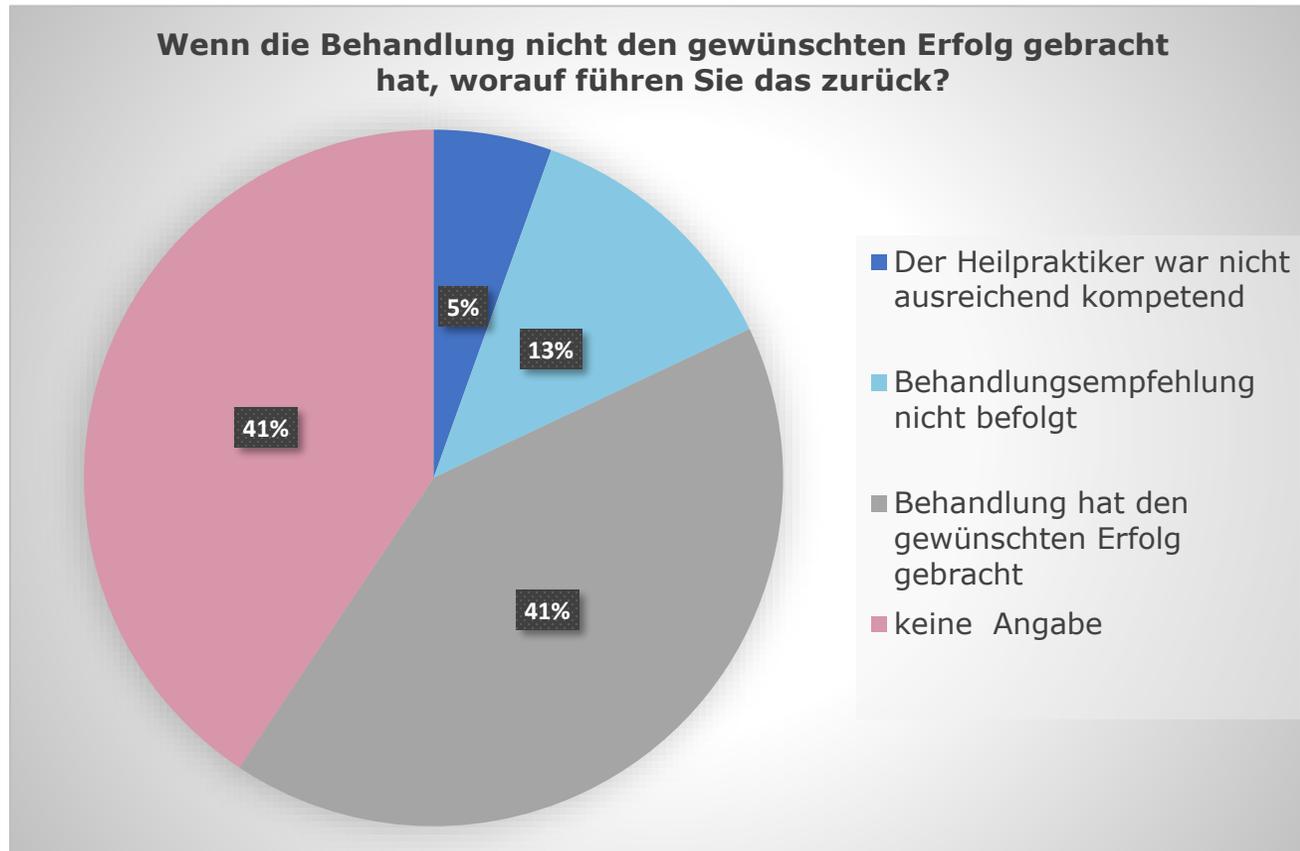
Heilpraktische Behandlung Verbesserungsbedarf

Erwartung und Realität

1. Einhaltung der Kompetenzgrenzen
2. Kostentransparenz
3. Zeitnahe Terminvergabe



Heilpraktische Behandlung Verbesserungsbedarf



Ergänzung zur Schulmedizin

„Also für mich haben die einfach eine breitere Sicht zu sagen, das ist eine Säule, die wichtig ist im Gesamtsystem.“ (Donnah_HP_430)



Gegenüberstellung der Berufsgruppen

Verbesserungsbedarf

Therapeutische Behandlung	Ärztliche Behandlung	Heilpraktische Behandlung
Therapieplatz bekommen Aufklärung/ Information	Organisation/ Verminderung der Wartezeiten Patienten ernst nehmen	Kompetenzgrenzen einhalten Transparenz Abrechnung





Überleitung zur Diskussion

Tschüss und bis bald!

