

„Nicht Sieg sollte der Sinn der Diskussion sein, sondern Gewinn“ (Joseph Joubert)

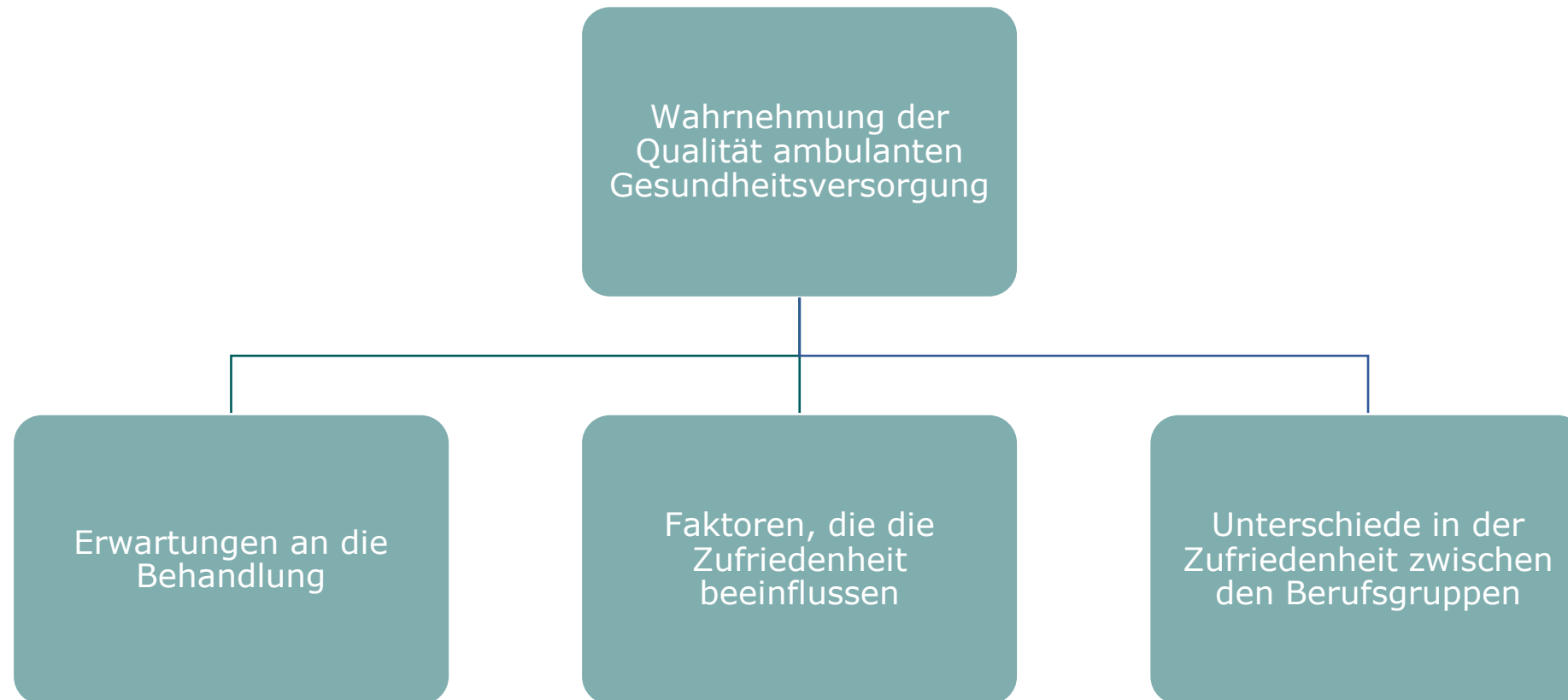
Zusammenfassung

Zusammenfassung und Einordnung der Ergebnisse



Hannah Becker,
Ergotherapeutin & Therapiewissenschaftlerin
(B.Sc.)

Schwerpunkte der Untersuchung



Allgemeine Erkenntnisse



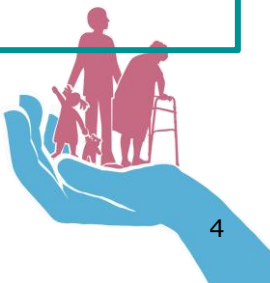
- Bewertung für alle Berufsgruppen insgesamt positiv, jedoch Unterschreitung der Erwartungen bei den überwiegenden Fragen

- Erwartungen an AZ sind am höchsten und werden am häufigsten unterschritten

Berufsgruppe	Mittelwert Erfahrungen	Differenz Erfahrung-Erwartung
AZ	7,5	-1,4
TH	8,5	-0,3
HP	8,8	-0,1

- HPs erfüllen die Wünsche am häufigsten, Patient*innen nehmen bei Ihnen den größten Behandlungserfolg wahr

- Hohe Kompetenzen bei den Behandelnden in allen Berufsgruppen



Was ist Menschen in der Behandlung am Wichtigsten?

1 Die behandelte Person fühlt sich ernst genommen

2 Fachkompetenz der behandelnden Person

3 Die behandelnde Person kennt eigene Kompetenzgrenzen

4 Die behandelnde Person nimmt sich Zeit



Aspekte, die den Behandlungserfolg beeinflussen

1

Ernst genommen werden

2

Fachkompetenz & Ganzheitlichkeit

3

Ich bekomme, was ich mir erhoffe



Welche Berufsgruppe schneidet am Besten ab?

Wahrnehmung unserer Proband*innen bezüglich der Behandlungsqualität und des Behandlungserfolgs

1

Heilpraktiker*innen

2

Therapeut*innen

3

Ärzt*innen



Wo besteht der größte Verbesserungsbedarf?

AZ



- Ganzheitliche Behandlung
- Ernst genommen fühlen
- Information

TH



- Zeitnahe Terminvergabe
- Kompetenzgrenzen einhalten
- Information

HP



- Kompetenzgrenzen einhalten
- Kostentransparenz
- Zeitnahe Terminvergabe



Diskussion der Ergebnisse



Limitationen der Studie

Unterschiedlich große Teilnehmerzahlen (AZ 559, TH 366, HP 124)

Unterschiedliche Geschlechterverteilung (88% weibliche TN)

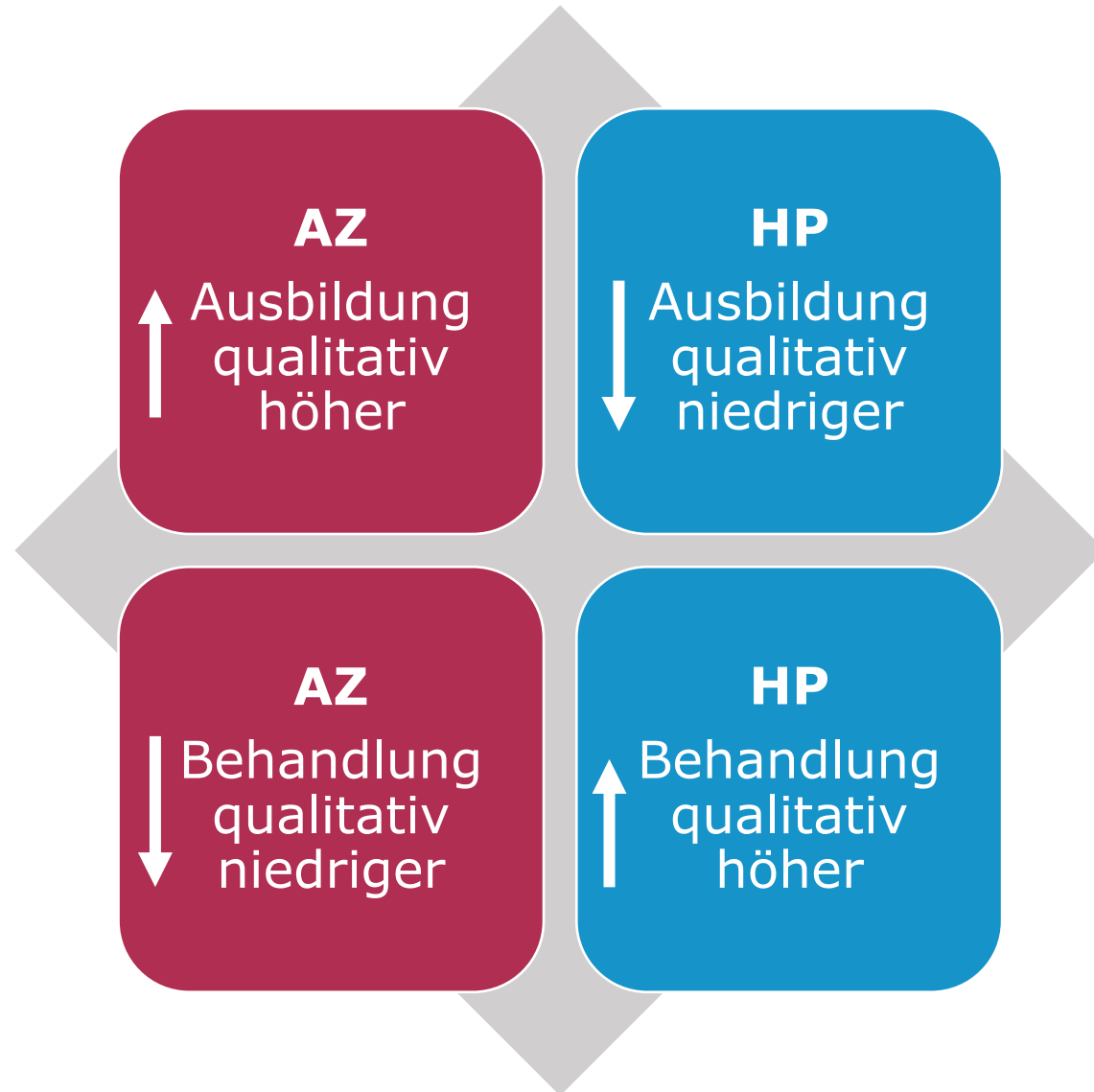
Menschen, die den HP aufsuchen, sind diesem i.d.R. zugewandt. Laut Studien zeigt eine Behandlung eine deutlich höhere Wirkung, wenn die Patient*innen an die Wirkung glauben (Zimmermann-Viehoff, 2011)

Menschen mit schwerwiegenden Erkrankungen begeben sich nicht (ausschließlich) in HP-Behandlung

TN-Zahlen in der TH Gruppe sehr inhomogen, es wird hauptsächlich die PT-Behandlung abgebildet, diese haben die kürzeste Behandlungszeit



Kontrast zwischen der Ausbildungsqualität und der wahrgenommenen Behandlungsqualität

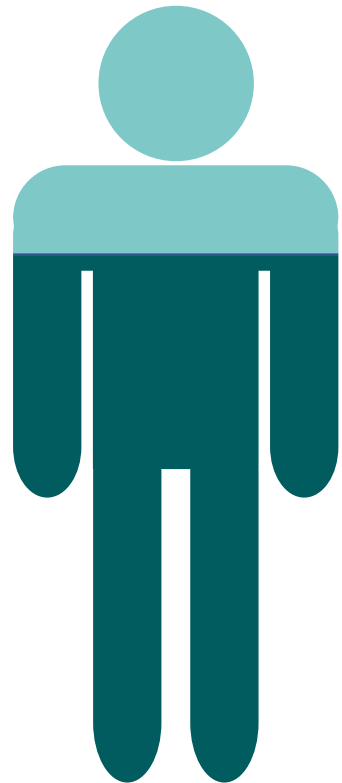


Unsere Ergebnisse deuten darauf hin, dass Heilpraktiker*innen den Patient*innen etwas bieten, das Ärzt*innen nicht bieten



Ärztliche Sicht auf Zeitdruck in der Behandlung

Umfrage unter etwa 5.500 Ärzt*innen



70%

der Befragten

gaben an, der **Zeitdruck** sei hoch oder sehr hoch.

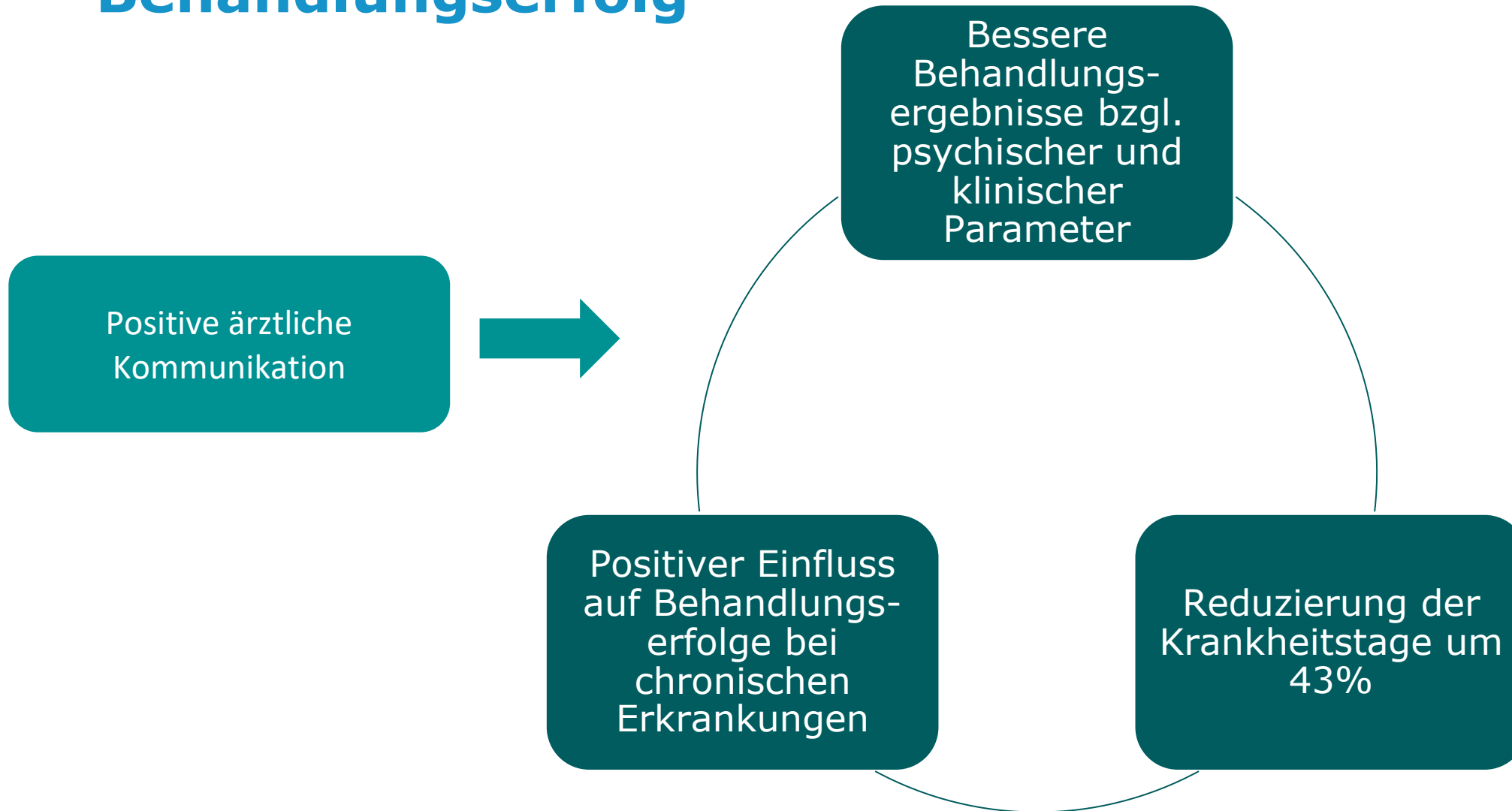


96%

der Befragten

gaben an, der Zeitdruck beeinflusse die **Behandlungsqualität**. 25% sehen die Behandlungsqualität häufig oder sehr häufig beeinflusst.

Einfluss der ärztlichen Kommunikation auf den Behandlungserfolg



Dibbelt et al (2010) Die Rehabilitation



Wie entscheidend ist der Faktor Zeit?

Wie beeinflusst Empathie die Zufriedenheit?

Welchen Einfluss haben die Patient*innen auf die Zufriedenheit?

Wäre das Gesundheitssystem um viel Geld entlastet, wenn...

... AZ mehr Zeit hätten

... ihre Patient*innen ernster nehmen würden

... und mehr Empathie zeigen würden?





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Nun folgt die Beantwortung von Fragen zu unseren Vorträgen

